

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt	: Degene die zich schriftelijk jegens ARAM Groep B.V. verbindt tot het doen verrichten van werkzaamheden als hieronder nader gedefinieerd.
ARAM	: ARAM Groep B.V. of de aan haar gelieerde bedrijven.
Werkzaamheden	: Alle door ARAM Groep B.V. of de aan haar gelieerde bedrijven te verrichten diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaarding en overeenkomsten met ARAM, behoudens indien en voor zover ARAM schriftelijk en uitdrukkelijk anders verklaart.

De cliënt die eenmaal met ARAM op de onderhavige voorwaarden heeft gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend te zijn akkoord gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later tussen cliënt en ARAM gesloten overeenkomsten.

3. Aanbiedingen en offertes, tarieven en prijzen

Alle aanbiedingen, prijsopgaven e.d. van ARAM zijn geheel vrijblijvend, evenals mededelingen betreffende technische hoedanigheden e.d. van zijn producten en betreffende levertijden, die hij slechts globaal kan opgeven, uitgaande van normale omstandigheden. Hieraan kan cliënt nimmer het recht ontleen zijn betalingsverplichtingen op te schorten of de overeenkomst te doen ontbinden.

Prijsopgaven doet ARAM op basis van de op dat moment geldende tarieven, zich daarbij voorbehoudende het recht op doorberekening van eventuele verhogingen van de rechten, accijnzen, e.d.

De tarieven en prijzen zijn vermeld in de overeenkomst en zijn exclusief B.T.W. ARAM behoudt zich het recht voor de na datum van opdracht ingevoerde of verhoogde belastingen, of andere heffingen van overheidswege, zonder bericht aan de koper door te berekenen. In dat geval is cliënt niet gerechtigd op grond van deze doorberekening de opdracht op te schorten of te annuleren. Indien een mogelijke verhoging wordt doorberekend en deze plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, is, indien de wederpartij consument is, deze bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4. Overeenkomsten / Bevestigingen / Wijzigingen

Overeenkomsten tot het uitvoeren van werkzaamheden komen niet tot stand dan na schriftelijke bevestiging van de opdracht door ARAM.

Hoewel ARAM een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is zij tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

Bij instemming met wijziging, aanvulling of correctie van overeengekomen werkzaamheden kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van levering.

5. Levering / Levertermijn

Levering van diensten geschiedt gedurende de overeengekomen periode, op de aflooptdatum van de overeengekomen termijn, bij voltooiing door ARAM van het totale overeengekomen project, of, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, tussentijds.

Elke door ARAM opgegeven datum of tijdstip van levering van dienst dient te worden beschouwd als een schatting, overschrijding daarvan geeft cliënt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een dwingende einddatum is overeengekomen, geen enkel recht op het vorderen van schadevergoeding, tot opschorting of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Zodra ARAM duidelijk is dat de opgegeven leveringsdatum zal worden overschreden, zal zij dit aan cliënt kenbaar maken, waarbij zij tevens zal aangeven wanneer levering wel zal plaatsvinden.

Indien cliënt weigert de diensten af te nemen, heeft ARAM het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling ontbonden te verklaren, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

Te allen tijde heeft ARAM het recht van cliënt te verlangen dat deze zekerheid stelt voor het voldoen aan zijn verplichtingen, terwijl ARAM bovendien gerechtigd is de werkzaamheden te schorsen zolang de zekerheid niet is gesteld.

Eveneens is ARAM gerechtigd de werkzaamheden te schorsen indien cliënt nog niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen ingevolge reeds eerder uitgevoerde werkzaamheden en/of gedane leveringen.

ARAM kan de uitvoering of levering geheel of gedeeltelijk uitstellen in geval van overmacht, in welk geval ARAM de afgesproken levertijd kan verlengen tot een redelijke termijn nadat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan.

Ook kan ARAM de opdracht in bedoeld geval, mits schriftelijk aan cliënt medegedeeld, annuleren. In geval van verlenging van de levertijd of annulering van de uitvoering of levering is ARAM op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige door cliënt of derden geleden schade of verlies, direct dan wel indirect door deze verlenging of annulering veroorzaakt.

Indien de overmachttoestand aan de zijde van ARAM langer dan één (1) maand duurt, dan heeft cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden, maar zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

6. Projectvoltooiing / Meerwerk

Het project, welke term het geheel der uit te voeren werkzaamheden respectievelijk te verlenen diensten conform de specificatie in de door cliënt en ARAM

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN

ondertekende schriftelijke overeenkomst en de daarin voorkomende verwijzingen omvat, is voltooid als de overeengekomen werkzaamheden conform de opdracht zijn uitgevoerd en/of de levering door cliënt is geaccepteerd, dan wel, indien geen sprake is van een tevoren overeengekomen en door ARAM te leveren eindproduct, door het bereiken van een tevoren overeengekomen expiratiedatum c.q. urensaldo.

Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium mondeling aan cliënt worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.

Cliënt wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij hij binnen achtenveertig (48) uur na de mondelinge kennisgeving door ARAM de uitvoering hiervan stillet. Meerwerk kan nimmer een geldige reden zijn voor cliënt om de overeenkomst te ontbinden. Indien in redelijkheid, gezien de bezetting bij ARAM, zij geacht kan worden het meerwerk niet te kunnen uitvoeren, is ARAM gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat cliënt enig recht heeft op schadevergoeding.

Indien het zijner inziens de uitvoeringskwaliteit of efficiency van de uitvoering van de opdracht bevordert, is ARAM gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door derden.

Hetgeen ten aanzien van de uitvoering en/of levering is bepaald in artikel 6. is van overeenkomstige toepassing op de uitvoering van het meerwerk.

7. Betalingsvoorwaarden

Betalingen vinden stipt plaats op de overeengekomen tijdstippen en de door ARAM vastgelegde wijze. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.

Facturering van overeenkomsten tot het uitvoeren van werkzaamheden geschiedt tweewekelijks op declaratiebasis of, indien dit tijdstip eerder ligt, bij de beëindiging van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Voor de hoogte van het factuurbedrag is bepalend de afgesproken vaste prijs of de overeengekomen tarieven, waarvoor de urenadministratie van ARAM tot bewijs strekt, behoudens tegenbewijs van de cliënt.

Tenzij anders overeengekomen betaalt cliënt in Euro's, zonder aftrek of schuldvereffening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat cliënt zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

Bij gebreke van tijdige betaling is cliënt van rechtswege, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie vereist is, in verzuim. Alsdan is cliënt automatisch de wettelijke rente verschuldigd. Voorts zijn alle, zowel buitengerechtelijke als rechtelijke kosten die ARAM moet maken teneinde zijn rechten te waarborgen, voor rekening van cliënt.

De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op vijftien procent (15%) van de te vorderen hoofdsom, zulks met een minimum van vijftienhonderd Euro (€ 1500,-) excl. B.T.W., een en ander zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling is vereist. Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door cliënt aan zijn verplichtingen tot betaling, geeft ARAM het recht nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst harerzijds op te schorten, totdat door cliënt wel aan deze verplichtingen is voldaan.

ARAM heeft tevens het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding in verband met latere, dan wel niet-uitvoering van de overeenkomst. Door cliënt gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een later factuur.

8. Garantie en Reclame

ARAM draagt er zorg voor de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen te verrichten. Ingeval van een tekortkoming in de naleving van een overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden heeft cliënt gedurende veertien (14) dagen na levering of uitvoering het recht ARAM schriftelijk te sommeren de afgekeurde werkzaamheden tegen ARAM's normale tarieven opnieuw uit te voeren of te herstellen.

ARAM is nooit gehouden tot restitutie van de betaalde opdrachtgelden of tot acceptatie van cliënt's weigering of vertraging ten aanzien van het voldoen aan zijn verplichtingen. De garantie geldt niet indien sprake is van:

- onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van gegevens of goederen in afwijking van de instructies zoals verstrekt door ARAM.
- verandering of uitbreiding van de gegevens of goederen door of onder verantwoordelijkheid van cliënt, buiten medeweten en uitdrukkelijke toestemming van ARAM.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN

9. Aansprakelijkheid en Risico

ARAM is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van ARAM of van personen waarvan zij zich bij de uitoefening van de overeenkomst bedient. De aansprakelijkheid van ARAM is altijd beperkt tot het bedrag van de opdracht.

Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten. ARAM is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van het door cliënt verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens. Extra werkzaamheden en kosten, welke worden veroorzaakt door een dergelijk handelen of nalaten van cliënt mogen door ARAM tegen diens geldende tarieven aan cliënt in rekening worden gebracht. ARAM is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van cliënt's bij ARAM of derden ondergebrachte documenten, gegevens of informatie anderszins.

Cliënt draagt altijd het risico ter zake van beschadiging of verloren gaan van informatie tijdens verzending of vervoer, ongeacht of zulks geschiedt door of namens ARAM of derden te zijnerwege.

Indien ARAM haar verplichtingen uit hoofde van een door haar gegeven garantie niet nakomt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de extra kosten die cliënt moet maken doordat een ander de werkzaamheden ten aanzien van het opsporen en herstellen van de gebreken moet verrichten. Cliënt is verplicht de gebreken aan ARAM te melden alvorens deze te laten herstellen door een derde, zulks op straffe van verval op het recht van vergoeding van de kosten als hierboven bedoeld.

10. Bewijslast

Behoudens tegenbewijs zijn ter zake van deze en hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van ARAM beslissend.

11. Overmacht

Ingeval van overmacht aan de zijde van ARAM wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachttoestand hem de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd zijn bevoegdheid de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval cliënt slechts is gehouden tot het betalen van een redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde. Onder overmacht wordt verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, brand, computerschade, stremming vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, in binnen- en buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet binnen de overeengekomen tijd of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten van ARAM kan worden gevergd.

12. Geheimhouding

ARAM en cliënt zullen wederzijds maatregelen nemen ten einde de geheimhouding te verzekeren van alle door ARAM en cliënt vertrouwelijk ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Zij zullen zulke gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar maken. Omtrent het waarborgen van de geheimhouding zullen zij redelijke aanwijzingen van elkaar in acht nemen.

13. Inbreuk op auteursrecht

Op alle documenten, verslagen, rapporten en andere geschriften van ARAM is het auteursrecht uitdrukkelijk voorbehouden. Tegen enige vordering die door een derde tegen cliënt wordt ingesteld ter zake van inbreuk op auteursrechten zal ARAM zich teweer stellen voor zijn rekening en ARAM zal de proceskosten en de schadevergoeding waartoe cliënt als gevolg van zodanige vordering per saldo wordt veroordeeld voldoen, een en ander onder de volgende voorwaarden:

- cliënt stelt ARAM terstond schriftelijk in kennis van een zodanige vordering;
- ARAM met uitsluiting van anderen voert de verdediging tegen zodanige vorderingen en alle onderhandelingen ter zake van een minnelijke schikking;
- indien zodanige vordering kan worden of naar het oordeel van cliënt zal worden ingesteld, zal cliënt ARAM in de gelegenheid stellen om naar zijn keuze en voor rekening, hetzij voor cliënt het recht te verkrijgen het gebruik van de goederen voort te zetten, hetzij de geschriften te vervangen of zodanige wijzigingen aan te brengen, dat de inbreuk op het auteursrecht wordt opgeheven.

ARAM is in geen enkel opzicht aansprakelijk jegens cliënt op grond van het gestelde in dit artikel met betrekking tot een vordering ter zake van inbreuk op een auteursrecht die gebaseerd is op een wijziging in de gegevens die zonder de schriftelijke goedkeuring van ARAM is aangebracht.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN

14. Opschorting en Vertraging

Wanneer een der beide partijen de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet nakomt, kan de anderen partij de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst weigeren, opschorten, dan wel na aangetekende ingebrekestelling beëindigen, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 5 leden 3, 5, 6 en 7, artikel 6 lid 2, artikel 7 lid 6 en artikel 11.

ARAM heeft het recht de betreffende overeenkomst, dan wel alle met cliënt gesloten overeenkomsten te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd haar rechten, in het bijzonder het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen, indien:

- aan cliënt surséance van betaling wordt verleend;
- cliënt in staat van faillissement wordt verklaard;
- cliënt zijn onderneming c.q. bedrijf geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet;
- op zaken van cliënt conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.

Indien ARAM de overeenkomst als ontbonden beschouwt, worden alle vorderingen van ARAM onmiddellijk en ten volle opeisbaar, zonder dat ARAM tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

15. Retentierecht

ARAM is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor cliënt onder zich heeft, op te schorten totdat cliënt haar de vorderingen ter zake van alle opdrachten heeft voldaan.

16. Appendices

Wanneer aan deze algemene voorwaarden appendices zijn toegevoegd, worden zij geacht tezamen met de algemene voorwaarden van ARAM van toepassing te zijn met betrekking tot de met de cliënt aangegane overeenkomst.

17. Toepasselijk recht bij geschillen

Bevoegd tot het kennisnemen van geschillen is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de

Kantonrechter en onverminderd ARAM's bevoegdheid om desgewenst de rechter in cliënt's woonplaats te adieren.

Indien cliënt een consument is, heeft cliënt het recht gedurende één (1) maand nadat ARAM zich op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Rotterdam, 1 januari 2008

ARAM Groep B.V.
Rivium Quadrant 58
2909 LC Capelle a/d IJssel
Tel. +31 (0) 10 2707000
Fax +31 (0) 10 2707015